PANDUAN PELANGGAN · DBENK CLOUD SEGERA HADIR

DBenk Cloud: apa yang termasuk

Server, backup harian di lokasi terpisah, pembaruan otomatis, pemantauan, dan HTTPS: apa artinya bagi Anda, apa yang tidak dijanjikan, dan bagaimana membawa data Anda pergi.

Rp150.000
minimum per bulan per pelanggan

hingga 600 orang
per pelanggan, sudah diuji beban

Indonesia
lokasi data dan backup

Untuk siapa panduan ini

Pengambil keputusan dan tim IT yang membandingkan DBenk Cloud dengan memasang DBenk di server sendiri.

Status hari ini

DBenk Cloud dan DBenk AutoOps Cloud berstatus **segera hadir**: belum bisa dibeli. Panduan ini menjelaskan cara kerja yang dirancang supaya tim IT Anda bisa menilai dan menyiapkannya. Tanda TERSEDIA berarti sudah bisa dipakai hari ini; DIRANCANG berarti dibuka bersama Cloud.

VERSI
1.0 · 4 November 2026

UNTUK
Pengambil keputusan dan tim IT

VERSI TERBARU
lisensi.dbenk.com/panduan

ISI

Daftar isi

01 Apa itu DBenk Cloud 3
termasuk, harga, batas

02 Backup dan pemulihan 4
harian, di lokasi terpisah

03 Pembaruan, pemantauan, ketersediaan 5
SLA lewat tambahan

04 AutoOps Cloud dan Vita Developer Cloud 6
Worker di jaringan Anda

05 Lokasi data dan keamanan 7
Indonesia

06 Ekspor dan berhenti 8
tanpa terkunci

Semua panduan DBenk Cloud

- Panduan DBenk Worker untuk AutoOps Cloud
- AutoOps Cloud tanpa Worker: kondisi dan risiko
- DBenk Cloud: apa yang termasuk

Versi terbaru selalu di **lisensi.dbenk.com/panduan**. Harga dan teks persetujuan di panduan ini berasal dari sumber yang sama dengan halaman harga dbenk.com.

01 RINGKASAN

Apa itu DBenk Cloud

Aplikasi DBenk yang sama dengan versi di server Anda sendiri. Bedanya, kami yang menjalankan servernya.

Sudah termasuk di setiap langganan

- Server dan pemeliharaannya
- Backup harian di lokasi terpisah (off-site)
- Pembaruan otomatis
- Pemantauan 24 jam oleh sistem kami
- HTTPS di subdomain kami atau domain Anda sendiri
- Data disimpan di Indonesia

Yang tetap sama

- Aplikasi, fitur, dan tampilan sama dengan pemasangan di server sendiri.
- Satu login lewat DBenk Hub; persetujuan dan integrasi di satu tempat.
- Data Anda tetap milik Anda dan bisa diekspor kapan saja (halaman 8).

Harga

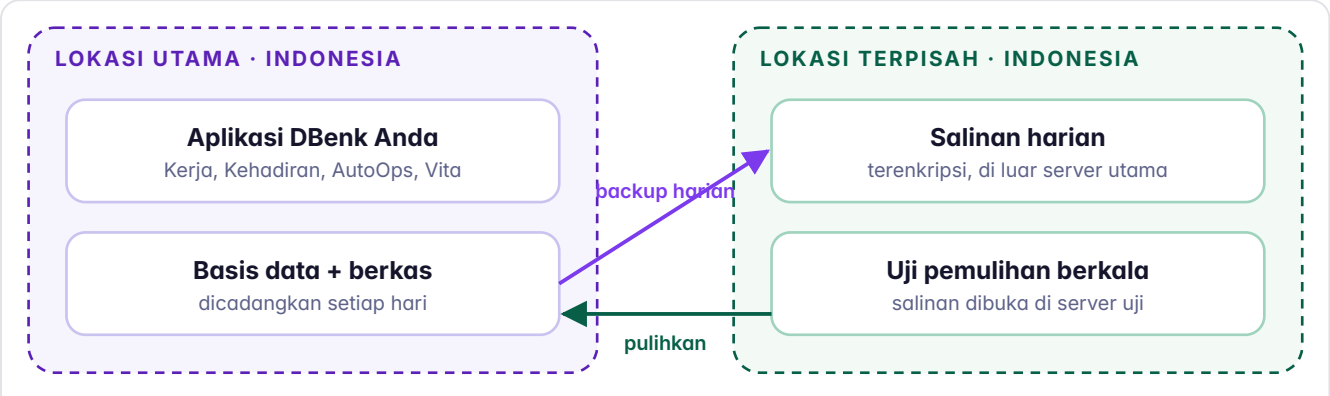
APLIKASI	DIHITUNG PER	BULANAN	TAHUNAN
DBenk Kerja Check-in, pekerjaan per project, kendala, laporan; server dan pembaruan kami yang urus	karyawan aktif	**Rp20.000**	**Rp200.000**
DBenk Kehadiran Jam masuk/pulang dari laptop, cuti & izin, portal karyawan, Office 3D	karyawan aktif	**Rp30.000**	**Rp300.000**
Kerja + Kehadiran Keduanya untuk karyawan yang sama, lebih hemat	karyawan aktif	**Rp40.000**	**Rp400.000**
DBenk AutoOps Cloud Dasbor dan mesin pengecekan di cloud kami; eksekusi lewat DBenk Worker di jaringan Anda	server	**Rp50.000**	**Rp500.000**
Vita Developer Cloud (hibrida) Tugas, tim AI, persetujuan, dan riwayat di cloud kami; pekerjaan berat di DBenk Worker Anda	tim lengkap	**Rp1.990.000**	**Rp19.900.000**

Minimum Rp150.000 per bulan per pelanggan. Tahunan = 10× bulanan. Tanpa paket gratis; uji coba 14 hari. Hingga 600 orang per pelanggan (sudah diuji beban); lebih dari itu hubungi kami. Harga belum termasuk PPN.

02 BACKUP

Backup dan pemulihan

Setiap hari kami menyalin basis data dan berkas Anda ke lokasi terpisah di Indonesia.



Gambar 1. Backup harian berjalan dari lokasi utama ke lokasi terpisah. Salinan dibuka di server uji secara berkala untuk memastikan bisa dipulihkan.

Yang dicadangkan

- Seluruh basis data aplikasi Anda, dalam satu potret yang konsisten.
- Berkas yang diunggah dan data modul (misalnya logo, lampiran).
- Setelan dan rahasia aplikasi dalam bentuk terenkripsi.

Pemulihan

- Minta pemulihan lewat dukungan: seluruh pemasangan ke titik backup tertentu, atau salinan terpisah untuk Anda periksa.
- Sebelum memulihkan, kami membuat backup keadaan saat itu sehingga pemulihan bisa dibatalkan.
- Masa simpan backup dan jadwal uji pemulihan dicantumkan di perjanjian langganan saat Cloud dibuka.

03 PEMBARUAN DAN PEMANTAUAN

Pembaruan, pemantauan, dan ketersediaan

Pembaruan otomatis

1. Versi baru dipasang di jendela waktu tenang.
2. Sebelumnya basis data dicadangkan.
3. Setelahnya pemeriksaan kesehatan berjalan; bila gagal, versi lama dan basis data dipulihkan otomatis.
4. Perubahan besar (versi mayor) diumumkan lebih dulu.

Pemantauan

- Sistem kami memeriksa setiap pemasangan sepanjang waktu: halaman bisa dibuka, basis data sehat, sertifikat HTTPS berlaku, ruang disk cukup.
- Gangguan memicu peringatan ke tim kami.

Ketersediaan dan SLA

Paket Cloud standar tidak menjanjikan angka ketersediaan. Bila Anda butuh angka ketersediaan tertulis, waktu respons, dan dukungan prioritas, ambil tambahan SLA (harga lewat penawaran).

Alamat dan HTTPS

Subdomain kami

Siap pakai saat aktivasi, dengan sertifikat HTTPS yang kami perbarui sendiri.

Domain Anda sendiri

Arahkan nama seperti `kerja.perusahaan-anda.co.id` ke alamat yang kami berikan (CNAME); sertifikat HTTPS dibuat dan diperbarui otomatis.

04 AUTOOPS DAN VITA

DBenk AutoOps Cloud dan Vita Developer Cloud (hibrida)

Dua produk yang menyentuh mesin Anda sendiri memakai DBenk Worker: komputasinya tetap di tempat Anda.

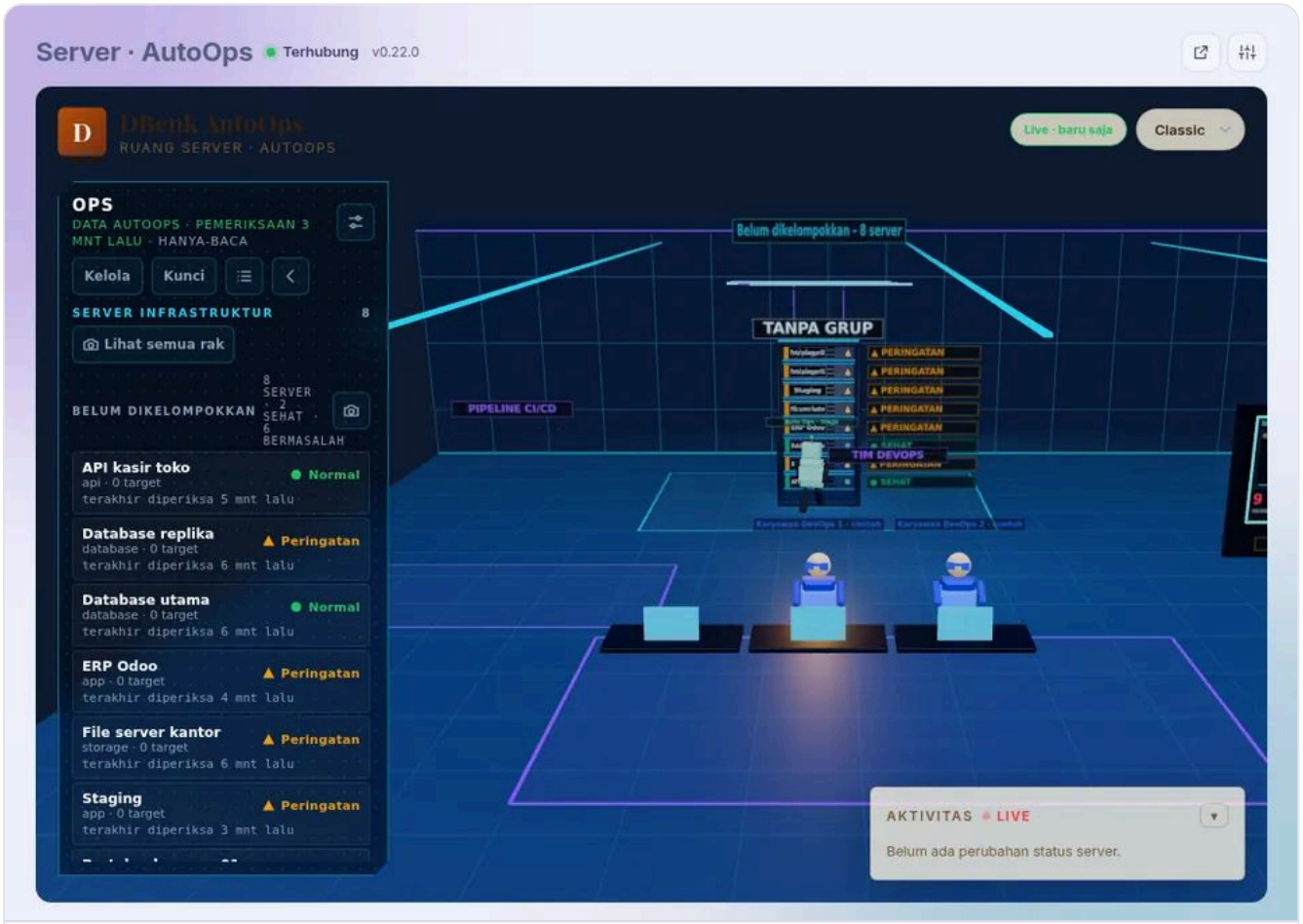
DBenk AutoOps Cloud · Rp50.000 / server / bulan

- Dasbor dan mesin pengecekan di cloud kami.
- Eksekusi lewat DBenk Worker di jaringan Anda (bawaan): satu server Linux yang selalu menyala, VM, atau Docker; hanya koneksi keluar 443.
- Lebih dari satu Worker untuk cadangan: pengambilalihan otomatis, peringatan *pemantauan terputus* bila semua mati.
- Tanpa Worker hanya untuk VPS publik, dengan daftar IP dan persetujuan tertulis.

Vita Developer Cloud · Rp1.990.000 / tim / bulan

- Di cloud kami: tugas, tim AI, persetujuan, dan riwayat.
- Di DBenk Worker Anda: pekerjaan berat (menulis kode, menjalankan tes) dengan langganan Claude/Codex atau kunci AI Anda sendiri.
- Kode dan kunci AI tetap di mesin Anda.
- Komputasi penuh di cloud kami belum ditawarkan.

Panduan rinci: Panduan DBenk Worker untuk AutoOps Cloud · AutoOps Cloud tanpa Worker: kondisi dan risiko



Gambar 2. Server · AutoOps di DBenk Hub (data contoh dari demo). AutoOps Cloud memakai daftar server dan status kesehatan yang sama.

05 DATA

Lokasi data dan keamanan

Lokasi data	Server utama dan lokasi backup ada di Indonesia.
Pemisahan pelanggan	Setiap pelanggan punya basis data sendiri; tidak ada aplikasi yang membaca basis data aplikasi lain.
Enkripsi	HTTPS untuk semua lalu lintas; rahasia aplikasi (kata sandi SMTP, kunci) disimpan terenkripsi; backup terenkripsi.
Akses tim DBenk	Hanya untuk pemeliharaan dan dukungan yang Anda minta, tercatat di audit.
Login	Akun lokal dengan 2FA, atau SSO (OIDC) sebagai tambahan.
Dokumen hukum	Kebijakan privasi, syarat layanan, dan templat perjanjian pemrosesan data (DPA) ada di dbenk.com.

06 KELUAR

Ekspor data dan berhenti berlangganan

Anda tidak terkunci. Aplikasi Cloud sama dengan versi di server sendiri, jadi data bisa dibawa pindah.

1. **Ekspor kapan saja**
   Ekspor yang ada di tiap aplikasi tetap tersedia (misalnya rekap Excel/CSV di DBenk Kehadiran). Salinan lengkap basis data dan berkas bisa diminta lewat dukungan.

2. **Pindah ke server sendiri**
   Pasang DBenk di server Anda dan pulihkan salinan dari Cloud. Lisensinya mengikuti harga di server sendiri.

3. **Berhenti**
   Setelah langganan berakhir, Anda punya waktu untuk mengambil salinan terakhir; lamanya ditulis di perjanjian langganan. Setelah itu data dan backup dihapus, dan kunci SSH yang tersimpan (AutoOps tanpa Worker) dihapus.

Minta akses

DBenk Cloud segera hadir. Isi formulir minta akses di dbenk.com/harga (bagian Cloud): pilih produk, jumlah orang atau server, dan untuk AutoOps cara menjangkau server Anda. Kami mengabari lewat e-mail begitu Cloud dibuka untuk perusahaan Anda.